

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ГАРМОНИЯ МЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «ГАРМОНИЯ МЕД» гражданам платных медицинских услуг в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности (№Л041-01177-91/00321006 от 26.04.2018 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Крым).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006».

1.3. Платные медицинские услуги, а также порядок и условия их предоставления установлены в соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006», иными нормативно-правовыми актами, организационными распорядительными документами Российской Федерации, регламентирующими деятельность лечебных учреждений по организации платных медицинских услуг.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с условиями договора об оказании платных медицинских услуг. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг ответственные лица медицинской организации руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением

указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);

- стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- приказами и иными нормативными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации и Республики Крым в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- приказами, порядками, положениями, иными локально-нормативными актами ООО «ГАРМОНИЯ МЕД».

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. ООО «ГАРМОНИЯ МЕД» оказывает медицинские услуги, соответствующие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются согласно утвержденных порядков (стандартов) медицинской помощи, а в случаях, предусмотренных законодательством и условиями соглашения сторон договора, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. Гражданам предоставляется возможность получения всей необходимой информации про условия оказания медицинской помощи по каждому виду помощи непосредственно в кабинетах специалистов, у администраторов медицинского центра или в иных общедоступных местах: информационных стендах, сайте.

2.4. Заказчик, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

2.5. ООО «ГАРМОНИЯ МЕД» самостоятельно устанавливает стоимость медицинских услуг в соответствии с внутренними локальными актами.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются по ценам согласно Прайс-листа медицинских услуг, утвержденного директором ООО «ГАРМОНИЯ МЕД». Прайс-лист медицинских услуг размещается в общедоступных местах и на сайте медицинской организации.

2.7. Заказчик обязан полностью оплачивать оказанные медицинские услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу медицинского центра или безналичным путем через терминал оплаты с помощью банковской карты.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан только:

- при согласии Заказчика, который должен быть предварительно уведомлен в понятной и доступной форме;

- при наличии информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг.

2.9. В рамках предоставления платных медицинских услуг специалисты ООО «ГАРМОНИЯ МЕД» предоставляют Заказчику по его требованию и в доступной форме информацию: о состоянии его здоровья (либо о состоянии здоровья Пациента), включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.10. ООО «ГАРМОНИЯ МЕД» обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм, порядку и срокам их предоставления.

2.11. Исполнитель может оказывать платные медицинские услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, с которыми у него заключен договор.

2.12. ООО «ГАРМОНИЯ МЕД» имеет право отказать в предоставлении платных медицинских услуг:

- при отказе Заказчика от предоставления своих персональных данных (предоставление недостоверных персональных данных);
- при отказе Заказчика предоставить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- иные основания, предусмотренные внутренними локальными актами.

2.13. Исполнителем должны быть предоставлены для ознакомления по требованию Заказчика: выписка из единого государственного реестра юридических лиц, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3. Порядок оформления договора об оказании платных медицинских услуг

3.1. Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме в 2 экземплярах либо между Исполнителем, Заказчиком и Потребителем в письменной форме в 3 экземплярах.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Заказчике:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о лице, заключающем договор от имени Потребителя:
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- ж) подписи Исполнителя и Заказчика (Потребителя);
- з) ответственность Сторон за невыполнение условий договора;
- и) порядок изменения и расторжения договора;
- к) порядок и условия выдачи Заказчику после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- л) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Заказчику предоставляется полная информация о видах и стоимости услуг, сроках оказания, порядке оплаты, а также иных условиях оказания платных медицинских услуг.

3.5. При заключении договора Исполнитель информирует Заказчика о том, что несоблюдение рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

3.6. На предоставление платных медицинских услуг по требованию Заказчика может быть составлена смета.

3.7. В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением

обязательств по договору. Отказ от получения медицинских услуг оформляется в письменной форме.

3.8. Заказчик обязан оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.9. Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4. Льготы

4.1. ООО «ГАРМОНИЯ МЕД» оставляет за собой право устанавливать скидки на медицинские услуги отдельным категориям граждан.

4.2. Исполнителем могут устанавливаться скидки на определенные услуги в зависимости от проводимых акций и специальных предложений.

4.3. Категории граждан, размер и условия предоставления скидок утверждаются приказом директора ООО «ГАРМОНИЯ МЕД» и размещаются в общедоступных местах и на сайте.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В связи с тем, что технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность побочных эффектов и осложнений, которые возникают вследствие биологических особенностей организма Заказчика (Потребителя), ООО «ГАРМОНИЯ МЕД» не несет ответственность за наступление осложнений, если медицинская помощь оказана с соблюдением всех необходимых требований.

5.3. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение Заказчиком (Потребителем) условий договора, в частности, невыполнения предписаний и рекомендаций Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. Медицинский центр не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено договором об оказании платных медицинских услуг, в случаях предоставления Заказчиком (Потребителем) неполной информации о состоянии своего здоровья.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств договору.